

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DALAM MEMENUHI KEWAJIBAN PERPAJAKAN**

(Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Surakarta)



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh:

MIFTAHUDDIN EFFENDI

B200100056

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2014

PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca Skripsi dengan judul:
**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DALAM MEMENUHI KEWAJIBAN PERPAJAKAN
(Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP
Pratama Surakarta)**

Yang ditulis oleh:

MIFTAHUDDIN EFFENDI

B200100056

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Maret 2014

Pembimbing



(Drs. M. Abdul Aris M.Si)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Triyono, SE, M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **MIFTAHUDDIN EFFENDI**
NIRM : **10.6.106.02030.50056**
Progdi : **AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DALAM MEMENUHI KEWAJIBAN
PERPAJAKAN (Studi Kasus pada Wajib Pajak
Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama
Surakarta)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Maret 2014

Yang membuat pernyataan,


(MIFTAHUDDIN EFFENDI)

MOTTO

Barangsiapa menempuh jalan untuk mencari ilmu, maka Allah mudahkan baginya jalan masuk Surga.

(H.R. Muslim)

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap

(Q.S. Al-Insyirah: 6-8)

Hanya Kepada Mu aku menyembah dan hanya KepadaMU aku meminta pertolongan.

(Q.S Al-Fatihah: 4)

Allah akan meninggikan orang-orang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.

(Q.S. Mujaadilah: 11)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh harap ridho Allah SWT teriring perasaan syukur yang teramat dalam dan penghargaan yang tinggi, setelah melewati berbagai macam ujian dalam perjuangan yang abadi, Karya ini, penulis persembahkan teruntuk;

- ❖ ALLAH SWT, dengan segala curahan rahmat, hidayah, serta inayah-Nya dalam penyelesaian skripsi ini, tanpa-Nya tulisan ini tiada bermakna. Semoga dari awal proses sampai akhir proses pembuatan karya ini bermanfaat bagi kita semua. Amin*
- ❖ Bapak dan IbuKku yang selalu memberi kasih sayang, dukungan, serta nasehat yang tiada henti kepadaku, curahan doa mereka selalu menjadi motivasi dalam hidupku.*
- ❖ Kakak-kakakku tercinta, atas dukungan mereka yang tiada henti dan kasih sayang kepadaku.*
- ❖ Sahabat-sahabatku, terimakasih doa dan dukungan kalian. Kalian sangat berarti untukku.*
- ❖ Almamaterku Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr, Wb.

Alhamdulillahirobbil'alamin puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya. Sholawat serta salam semoga tetap tercurah kepada junjungan kita, suri teladan kita Nabi Muhammad SAW, semoga safaat beliau sampai kepada kita pada hari kiamat kelak. Atas izin Allah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMENUHI KEWAJIBAN PERPAJAKAN (Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Surakarta)” sebagai syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Sarjana (S1) Program Studi Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini, penulis tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah membantu baik secara moril maupun materiil hingga terselesainya skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, serta untuk segala kekuatan, kemudahan, petunjuk dan untuk segala karunia-Nya dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Triyono, SE, Ak, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Zulfikar SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak. Drs. M. Abdul Aris M.Si selaku Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu serta dengan sabar membimbing dari awal penyusunan hingga terselesainya skripsi ini.
5. Bapak Drs. Yuli Tri Cahyono, M.M selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan serta saran selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Para dosen dan seluruh staf karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat dan bantuan bagi penulis.
7. Bapak dan Ibu tercinta yang telah banyak memberi kasih sayang, cinta, pengorbanan, dukungan, kepercayaan, pengalaman hidup yang berharga, serta untaian doa yang selalu menemani di setiap langkah perjalanan hidupku. Doa kalian sumber semangat dan penyejuk bagiku. Terimakasih Bapak dan Ibu.

8. Kakak-kakakku tercinta, terimakasih telah menjadi kakak yang baik untukku. Semangat, nasehat, cinta, bantuan, dan doa kalian sangat berharga bagiku selama ini.
9. Keluarga besarku yang selalu memberi dorongan dan doa yang luar biasa kepada penulis.
10. Teman-temanku angkatan 2010 kelas C : Lestari, Tiwi, Nia, Dewi, Wiangga dan lainnya terimakasih atas bantuan kalian selama ini. Doaku menyertai kesuksesan kalian.
11. Tim asisten dosen Akuntansi: Fajar, Shandy, Septian, Vita, Amanda, dan Aisyah, terimakasih atas dukungan dan bantuan kalian selama ini. Tetap kompak dan semangat untuk kesuksesan kalian esok.
12. Sahabatku: Yeni, Nisaul, Alam, Bagus, Hendro dan lainnya yang telah membantu dan mendukung penyelesaian skripsi ini. Semoga berhasil.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah banyak memberikan dukungan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna, dengan adanya banyak keterbatasan semoga skripsi yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Surakarta, Maret 2014



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
E. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pengertian dan Fungsi Pajak.....	7
B. Sistem Pemungutan, Hak dan Kewajiban serta Kondisi Pendukung Pajak	10
C. Kepatuhan Membayar Pajak.....	19
1. Kesadaran Membayar Pajak	20
2. Pengetahuan dan Pemahaman Terhadap Peraturan Perpajakan ...	22

3. Persepsi atas Efektivitas Sistem Perpajakan.....	22
4. Kualitas Pelayanan	23
5. <i>Self Assessment System</i>	24
6. Sanksi Perpajakan.....	25
7. Tingkat Kepercayaan Terhadap Sistem Pemerintahan dan Hukum	26
8. Sikap Fiskus.....	27
9. Sikap Rasional	27
D. Review Penelitian Terdahulu	28
E. Kerangka Pemikiran	29
F. Pengembangan Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Metode Penelitian	38
B. Definisi Operasional Variabel	40
C. Uji Kualitas Pengumpulan Data	47
1. Uji Validitas.....	47
2. Uji Reliabilitas	48
D. Analisis Data	48
1. <i>Measure of Sampling Adequacy</i>	48
2. Rotasi Faktor	48
BAB IV PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta.....	50
B. Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta	51
C. Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta	51
D. Proses Pengambilan Sampel.....	55
E. Statistik Deskriptif.....	57
F. Analisis Data Penelitian	59
1. Uji Kualitas Data	59
a. Uji Validitas.....	59
b. Uji Reliabilitas	63
2. Uji Analisis Faktor	64

a. <i>Measure of Sampling Adequacy</i>	64
b. Rotasi Faktor	70
G. Pembahasan... ..	71
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	75
B. Keterbatasan	76
C. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

TABEL IV.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	56
TABEL IV.2 Statistik Deskriptif	57
TABEL IV.3 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Membayar Pajak	60
TABEL IV.4 Hasil Uji Validitas Kesadaran Membayar Pajak.....	60
TABEL IV.5 Hasil Uji Validitas Pengetahuan dan Pemahaman Tentang Peraturan Pajak.....	61
TABEL IV.6 Hasil Uji Validitas Persepsi Atas Efektivitas Sistem Perpajakan .	61
TABEL IV.7 Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan.....	61
TABEL IV.8 Hasil Uji Validitas <i>Self Assessmenty System</i>	62
TABEL IV.9 Hasil Uji Validitas Sanksi Perpajakan	62
TABEL IV.10 Hasil Uji Validitas Tingkat Kepercayaan Terhadap Sistem Pemerintahan dan Hukum	62
TABEL IV.11 Hasil Uji Validitas Sikap Fiskus	63
TABEL IV.11 Hasil Uji Validitas Sikap Rasional	63
TABEL IV.13 Hasil Uji Reliabilitas.....	64
TABEL IV.14 Hasil Uji KMO.....	65
TABEL IV.15 Hasil Uji <i>Measure Of Sampling Adequacy</i>	66
TABEL IV.16 Hasil Uji KMO.....	67
TABEL IV.17 Hasil Uji <i>Measure Of Sampling Adequacy</i>	68
TABEL IV.18 Hasil Uji Communalities.....	69

TABEL IV.19 Total Variance Explained.....	70
TABEL IV.20 Hasil Uji Rotasi.....	71

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR II.1 KERANGKA PEMIKIRAN.....	30
-------------------------------------	----

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan. Faktor yang dimaksud adalah (1) Kesadaran Membayar Pajak, (2) Pengetahuan dan Pemahaman Tentang Peraturan Pajak, (3) Persepsi atas Efektivitas Sistem Perpajakan, (4) Kualitas Pelayanan, (5) *Self Assessment System*, (6) Sanksi Perpajakan, (7) Tingkat kepercayaan Terhadap Sistem Pemerintahan dan Hukum, (8) Sikap Fiskus dan (9) Sikap Rasional. Unit analisis penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Surakarta. Penelitian ini menggunakan data primer dengan metode *Convenience Sampling* dalam penentuan sampel. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian adalah analisis faktor.

Dari hasil penelitian diketahui bahwa dari 9 variabel yang diajukan direduksi 8 variabel yang tersebar dalam 2 faktor. Variabel Sikap Fiskus dikeluarkan dari model penelitian karena tidak memenuhi kriteria $MSA > 0,5$. Hasil dari analisis faktor menunjukkan 2 faktor yang tersebar ini merupakan faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib dalam memenuhi kewajiban perpajakan. Faktor pertama terdiri dari Kualitas pelayanan, *Self Assessment System*, Sanksi Perpajakan, Tingkat Kepercayaan Terhadap Sistem Pemerintahan dan Hukum serta Sikap Rasional. Dan Faktor kedua terdiri dari Kesadaran Membayar Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Tentang Peraturan Pajak, Persepsi atas Efektivitas Sistem Perpajakan dan *Self Assessment System*.

Kata kunci: Kesadaran Membayar Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Tentang Peraturan Pajak, Persepsi atas Efektivitas Sistem Perpajakan, Kualitas Pelayanan, *Self Assessment System*, Sanksi Perpajakan, Tingkat kepercayaan Terhadap Sistem Pemerintahan dan Hukum, Sikap Fiskus dan Sikap Rasional